

Algemene voorwaarden BLINKT Facilities

Artikel 1 Toepasselijkheid en definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst tot het verrichten van facilitaire diensten tussen BLINKT Facilities en de opdrachtgever (natuurlijke of rechtspersoon).
2. Werkzaamheden: Facilitaire diensten, Specialistisch reiniging
3. Werkprogramma: formulier waarop BLINKT Facilities in overleg met opdrachtgever een nadere omschrijving van uit te voeren werkzaamheden heeft vastgesteld, zo mogelijk tevens plaats, tijd en frequentie van de uit te voeren werkzaamheden.
4. Object: een omschrijving van het gebouw waar de schoonmaak en/of reinigingswerkzaamheden dienen te worden uitgevoerd.
5. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn alleen geldig als zij schriftelijk door BLINKT Facilities zijn aanvaard. In geval van strijdigheid tussen de voorwaarden van BLINKT Facilities en opdrachtgever, gelden de voorwaarden van BLINKT Facilities.
6. Het niet van toepassing zijn van één van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In dit geval zullen partijen een geldige vervangende bepaling overeenkomen.
7. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een overeenkomst met een bepaalde opdrachtgever zullen zij steeds van toepassing zijn op alle volgende overeenkomsten.

Artikel 2 Identiteit van het bedrijf

1. Naam bedrijf: BLINKT Facilities
2. Adres: Leeghwaterstraat 33-04
3. Postcode en plaats: 2811 DT Reeuwijk
4. E-mail: Administratie@blinktfacilities.nl
5. KvK nummer: 63436752

Artikel 3 Offertes

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 Overeenkomst

1. Nadat opdrachtgever de inhoud van de overeenkomst schriftelijk heeft geaccepteerd, mag BLINKT Facilities er van uit gaan dat opdrachtgever zich met de overeenkomst en de daarbij behorende werkprogramma volledig akkoord heeft verklaard.
2. De overeenkomst komt tot stand wanneer opdrachtgever schriftelijk mededeelt het aanbod van BLINKT Facilities te accepteren, dan wel indien BLINKT Facilities met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen.
3. De overeenkomst wordt geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

1. De werkzaamheden die voortvloeien uit de overeenkomst zullen conform het werkprogramma worden uitgevoerd. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat kleine afwijkingen noodzakelijk, wenselijk of mogelijk zijn, zulks ter beoordeling van BLINKT Facilities, kan BLINKT Facilities zonder dat prijsaanpassing plaatsvindt de uitvoering naar eigen inzicht wijzigen.
2. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst mag blijken dat blijvende afwijking van de uit te voeren werkzaamheden noodzakelijk is en indien de afwijking zodanig is dat zij gepaard dient te gaan met prijsaanpassing, zal die prijsaanpassing geschieden in wederzijds overleg.
3. De uit de overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden zullen uitsluitend worden uitgevoerd op werkdagen- niet zijnde christelijke of nationale feestdagen- van maandag tot en met vrijdag, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 6 Onderaanneming en veilige werkplek

1. Het staat BLINKT Facilities vrij de uitvoering van de overeenkomst of een deel daarvan, door derden te laten verrichten.
2. BLINKT Facilities zal opdrachtgever op de hoogte stellen als de werkzaamheden door derden verricht zullen worden.
3. Partijen zijn samen verantwoordelijk voor het creëren van een veilige werkplek voor de onderaannemers en werknemers van BLINKT Facilities.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een ontruimingsplan met instructies, voldoende vluchtwegen met bewegwijzering, voldoende noodverlichting en ventilatie, het aanwezig hebben en afsluitbaar maken van de werkkast, het beveiligen van het object na sluitingstijd voor indringers, beschikbaarheid van kleed, was en toilet faciliteiten.

Artikel 7 Controle

1. Indien gedurende looptijd van de overeenkomst, of bij eenmalige of extra werkzaamheden direct na oplevering door BLINKT Facilities, door opdrachtgever wordt geconstateerd, dat de uitvoering van de werkzaamheden in belangrijke mate afwijkt van hetgeen is overeengekomen, zal opdrachtgever BLINKT Facilities onverwijld per mail of per telefoon in kennis stellen van de geconstateerde tekortkoming. Het telefoongesprek wordt schriftelijk bevestigd.
2. De schriftelijke bevestiging bevat een nauwkeurige omschrijving van:
 - Het tijdstip waarop de tekortkoming is geconstateerd;
 - De ruimte waarin de tekortkoming is geconstateerd;
 - De aard en de ernst van de geconstateerde tekortkoming;
 - Een redelijke termijn waarbinnen BLINKT Facilities de tekortkoming dient te herstellen.
3. Indien de geconstateerde tekortkoming door BLINKT Facilities niet binnen de redelijke termijn of niet op behoorlijke wijze wordt hersteld, staat het opdrachtgever vrij de gesloten overeenkomst onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Opdrachtgever zal BLINKT Facilities hiervan schriftelijk in kennis stellen.

Artikel 8 Hulpmiddelen

1. Kosten voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulp- en reinigingsmiddelen zijn bij de prijs inbegrepen, tenzij anders is vermeld. BLINKT Facilities is vrij in zijn keuze van hulp- en reinigingsmiddelen, tenzij anders is overeengekomen.
2. Opdrachtgever zal het voor de werkzaamheden benodigde water, elektriciteit en gas kosteloos ter beschikking stellen.
3. Wanneer op verzoek van opdrachtgever specifieke reinigingsmiddelen gebruikt moeten worden, waarvan BLINKT Facilities niet weet welke uitwerking deze middelen op het te onderhouden object zal hebben, of waarvan BLINKT Facilities weet dat deze middelen een schadelijke uitwerking op het te onderhouden object zal hebben, zal BLINKT Facilities dit mededelen aan opdrachtgever. Indien opdrachtgever toch gebruikt wenst te maken van deze specifieke middelen is BLINKT Facilities niet aansprakelijk voor de gevolgen van dit gebruik en de eventuele hieruit voortvloeiende schade.
4. Bij glaswerkzaamheden aan de buitenkant van het object is het BLINKT Facilities toegestaan kosteloos gebruik te maken van de voorzieningen welke aan het object ten behoeve van buiten werkzaamheden zijn. Kosten van de huur van installaties/ hoogwerkers e.d. zijn voor opdrachtgever, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
5. Opdrachtgever zal ten behoeve van het personeel van BLINKT Facilities faciliteiten beschikbaar stellen zoals garderobe, berging e.d.

Artikel 9 Prijs

1. De prijs is gebaseerd op het overeengekomen werkprogramma en ingeschatte uren tegen standaard schoonmaak-tarief en is afhankelijk van de bij opname aanwezige of opgegeven oppervlakte, de opgegeven resp. aangenomen intensiteit van het gebruik, de aankleding en bestemming van het object dan wel de overeengekomen dienstverlening per project.
2. Indien in de lid 1 van dit artikel genoemde omstandigheden wijzigingen optreden die naar het oordeel van aannemer prijsaanpassingen noodzakelijk maken, zal de prijsaanpassing in overleg met partijen geschieden.
3. Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging plaatsvindt in de loon- en/ of andere kosten van aannemer, het gevolg zijnde van wetswijziging, besluiten en of beschikkingen van overheidswege met een dwingend karakter, zal een aanpassing van de contractprijs plaatsvinden in beginsel overeenkomstig de genoemde wetswijziging, besluit of beschikking.
4. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting. Alle kosten door omzetbelasting of overeenkomstige heffing veroorzaakt, zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 10 Betaling

1. Betalingen dienen te geschieden tegen een betalingstermijn van 14 dagen te rekenen vanaf factuurdatum.
2. Indien opdrachtgever niet tijdig de betaling voldoet, is BLINKT Facilities gerechtigd wettelijke rente in rekening te brengen.
3. Wanneer opdrachtgever na 14 dagen na ontvangst van een desbetreffende sommatie in gebreke blijft om zijn betalingsverplichting te voldoen, is BLINKT Facilities gerechtigd de uit te voeren werkzaamheden zonder tussenkomst van de rechter op te schorten totdat betaling heeft plaatsgevonden.
4. Alle kosten, voortvloeiende uit een eventuele gerechtelijke of buitengerechtelijke invorderingsprocedure zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden geacht tenminste 15% van het te vorderen bedrag te bedragen.

Artikel 11 Overmacht

1. Het tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst door BLINKT Facilities, is niet toerekenbaar indien dit het gevolg is van overmacht dan wel een al dan niet voorzienbare buiten de macht van BLINKT Facilities gelegen omstandigheid.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarde ontstaan: oorlog, oorlogsgevaar, brand, waterschade, werkstaking, overstroming, machinebreuk, bedrijfsbezetting, storingen in de levering van energie, bedrijfsstoring en overmacht van toeleveranciers.
3. Indien de overmacht langer duurt dan 1 maand kunnen de partijen de overeenkomst ontbinden zonder dat opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding. Opdrachtgever is verplicht zich aan de betalingsverplichting te houden voor de eerder verrichte werkzaamheden door BLINKT Facilities.
4. Indien door maatregelen van opdrachtgever tijdelijk of gedeeltelijk uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden niet kan geschieden, respectievelijk niet meer zinvol is, geeft zulks geen vermindering op de overeengekomen totaalprijs over die periode.

Artikel 12 Ontbinding en opschorting

1. Beëindiging van de overeenkomst kan door beide partijen en geschied slechts bij aangetekend schrijven. De opzegtermijn bedraagt in alle gevallen twee maanden en vangt voor beide partijen aan op het moment dat opzegging bij aangetekend schrijven is geschied.
2. BLINKT Facilities is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst en zonder enige ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden op het moment dat:
 - Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt;
 - Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
 - Opdrachtgever op enige andere wijze buiten staat raakt zijn financiële en/ of andere verplichtingen na te komen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. BLINKT Facilities is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan gebouw, de inventaris, personen van personeel van opdrachtgever wanneer die schade duidelijk verwijtbaar is en het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming c.q. nalatigheid van BLINKT Facilities, diens personeel of onderaannemers bij de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden.
2. Voor schade, zoals genoemd in lid 1, is BLINKT Facilities aansprakelijk tot een hoogte van de directe materiele en/of letselschade. BLINKT Facilities is nimmer aansprakelijk voor vermogensschade en/of gevolgschade.
3. BLINKT Facilities is niet aansprakelijk voor schade, indien opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt op grond waarvan de door BLINKT Facilities te verrichten werkzaamheden zijn vastgesteld en uitgevoerd.
4. BLINKT Facilities aanvaardt bij gebruik van een hoogwerker geen aansprakelijkheid voor schade aan beplanting, gazons, leidingen, putten e.d.
5. BLINKT Facilities aanvaardt geen aansprakelijkheid voor geleden schade door het niet (correct) afsluiten van het gebouw van opdrachtgever en/of het niet in werking stellen van eventuele daarin aanwezige alarminstallatie.
6. Voor andere soorten schade die niet zijn genoemd in dit artikel is BLINKT Facilities niet aansprakelijk.
7. Opdrachtgever vrijwaart BLINKT Facilities voor aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van deze overeenkomst geleden schade.

8. De aansprakelijkheid van BLINKT Facilities is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering zal worden uitgekeerd.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen BLINKT Facilities en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen BLINKT Facilities en opdrachtgever betrekking hebbende op dan wel voortvloeiende uit een overeenkomst of de uitvoering daarvan, die niet in onderling overleg tussen partijen worden opgelost, worden voorgelegd aan de in Nederland bevoegde rechter.